

コンシェルジュの活動

おもてなしコンシェルジュは自ら情報を発信するほか、ガイドや清掃などのボランティア活動にも精力的です



Facebook講座

パソコン操作が苦手な人でもSNSを使って自由に発信できるようにフェイスブック講座を開いています



あじさい研修

6月に1ヶ月間行われるあじさい祭りの前には、祭りについて学ぶほか新たなあじさいを植える活動もしています



おもてなしセミナー

おもてなしコンシェルジュ検定前に学ぶセミナー。毎回50～60人が参加しており、検定に合格している人も参加できます

竹島清掃活動

イベントに来た人が楽しめるように、開催前後に集まって清掃をしています



まちを知り、学び、発信、PRすることで、「おもてなしコンシェルジュ」1人ひとりが蒲郡の観光大使のような役割を担っています。自分ができることで蒲郡を盛り上げる「おもてなしコンシェルジュ」。地元愛に溢れる人がたくさんいるということが、またひとつ蒲郡の魅力となっていくのではないのでしょうか。応募対象に年齢制限などはないので、将来的には小学生の子もコンシェルジュが誕生するかもしれません。親子でコンシェルジュ活動をするのも楽しそうですね。

次の試験は来年1月です。市内に住んでいる方だけでなく市外に住んでいる方も、市役所か観光協会に直接受検料の払い込みができれば検定を受けることができます。受検料は千円で、インターネットを使って自宅でも都合の良い時間に受検が可能です。インターネット環境がない方や操作に不安な方は、サポート会場の受検もできます。受検資格は「蒲郡市の観光を応援していただける方であれば誰でも」とのことなので、みなさんも「おもてなしコンシェルジュ」になってみませんか？

根底にあるのは地元愛
1人ひとりが観光大使

問い合わせ先: 蒲郡市観光協会
住所: 蒲郡市元町1-3 蒲郡駅改札口前ナビテラス内
電話: 0533-68-2526
<http://www.gamagori.jp/>

データ

おもてなしコンシェルジュに
申し込むと送られる
「おもてなしハンドブック」
中身は蒲郡の知識や観光のスポット、
外国の挨拶や受け答え、クレーン対応
まで載っている勉強になる一冊



竹島や4つの温泉に加え、潮干狩りや花火大会、三谷祭などのイベントも魅力的。まだまだ自然も残っていて、由緒ある建築物が存在する歴史ある佇まいも素敵です。

池谷 春雄さん



海と山、温暖な気候が調和したロケーションの素晴らしさです。

杉浦 光則さん

なんといっても景観です。幼い頃から蒲郡市に住んでいる人には理解できないかもしれませんが、西尾市出身の私にとっては毎日海が見られるということは本当にすごいことです!

尾崎 利恵さん

人の優しさ!
海と山の自然豊かなところ!
気候の温暖なところ!

市川 美加さん



大自然に囲まれているところ。顔を上げれば山が見えます! 車で5分走れば海が見えます!

加藤 静さん

自然が豊かで、古き良きものと洗練された近代さを兼ね備えているところです。

近藤 真由美さん



海!! 海水浴や潮干狩りなど季節のレジャーを楽しめるほか、ヨットやトライアスロンなどのスポーツも盛んです。温泉からの海の眺めも良く、三河湾の美味しい魚料理も楽しめます。

丸山 七枝さん

蒲郡市の魅力を発信!

おもてなし
コンシェルジュ

1,000人突破!

蒲郡の魅力を発信する「蒲郡観光交流おもてなしコンシェルジュ」を知っていますか? 蒲郡の歴史や文化、名所などを学び発信するボランティアです。

「蒲郡観光交流おもてなしコンシェルジュ(以下おもてなしコンシェルジュ)」と言うと、観光相手に地元名所をガイドするというイメージをもつ人も多いかもしれません。でも実際の活動内容は、親戚や友達などに蒲郡のいいところを話したり、フェイスブックで地元情報を発信したりするという、気軽に参加できるものなのです。潮干狩りやあじさいまつりなど、地元イベントのお手伝いや清掃活動などに参加する方もいます。「コンシェルジュ」という響きから旅館やホテルなど観光業で働く人が多そうですが、年齢層は幅広く、みかん農家や漁師、看護師、教師など様々な業種の方が参加しています。



稲葉製網専務 稲葉千穂子さん

航空会社で客室乗務員として従事した後、事業の種業展開を続けるために帰郷。検定試験対策セミナーのおもてなし講座の講師も務めており、観光客に対するマナーやおじぎのしかたなどを教えています

「コンシェルジュ」になってよかったことは、意識して蒲郡について調べたり勉強したりする機会が増えたこと。そして知ることによって蒲郡が好きになったこと。いろいろな業種の友達が増え、交流する機会に恵まれたのも楽しんで活動できる理由です。蒲郡の好きなところは海も山もあるロケーションだそう、あたたかくて過ごしやすく、観光地としても温泉地としても魅力に溢れていること。「今からの時期だと潮干狩りも始まりますし、つつじやあじさいもきれいです。1年を通じて蒲郡には見所があり、おいしいものがたくさんあるんですよ。」

知れば知るほど好きになる
がまごおりってオモシロイ!

蒲郡のココが好き

蒲郡観光交流おもてなしコンシェルジュの皆さんに、蒲郡市の魅力を聞きました。これを読んでいるあなたも、ぜひ一緒に考えてみましょう!

